

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Киселевского городского округа
«Лицей №1»

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности и повышению значений показателей
на 2018 год

№	Показатели	Меры по устранению недостатков	срок	ответственный
1	Открытость и доступность информации об организации.			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Дополнить сайт необходимыми сведениями об учреждении	Январь 2019	Меркулова Н.Ф., заместитель директора по УВР
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Дополнить сайт необходимыми сведениями о педагогических кадрах	Декабрь 2018	Петрова Н.А., заместитель директора по УМР, Меркулова Н.Ф., заместитель директора по УВР
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети	Увеличить перечень электронных сервисов для интерактивного общения	Декабрь 2018	Меркулова Н.Ф., заместитель директора по УВР
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	Создать на сайте Лицея №1 форму ранжированного обращения граждан (жалоба, предложение, вопросы, иное)	Январь 2018	Меркулова Н.Ф., заместитель директора по УВР
2	Комфортность предоставления услуг и доступность их получения			
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	1. Пополнить медиатеку - фонд учебных и методических пособий, видеофильмов, звукозаписей, компьютерных презентаций, а также техническое обеспечение для создания и просмотра фонда	Сентябрь 2019	Директор Лицея №1 Паймурзина Т.Г., зав. библиотекой О.Е. Нищеглова
		2. Приобретение конструкторов по робототехнике	Сентябрь 2019	Директор Лицея №1 Паймурзина Т.Г.

2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Отремонтировать спортивную площадку	Октябрь 2019	Директор Лицея №1 Паймурзина Т.Г.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Проводить расширенную работу с участниками образовательных отношений по формированию учебного плана	Апрель 2019-Май 2019	Заместители директора по учебной работе Силкина Ж.П., Елескина Н.Н., Меркулова Н.Ф., Коломенкова Г.А.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать программу технической направленности	Июнь 2019	Зам. директора по ВР Грушевская О.А.
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Принять в штат педагога-психолога	Сентябрь 2019	Директор Лицея №1 Паймурзина Т.Г.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Закрепить за каждым ребенком-инвалидом ассистента (помощника) из педагогов .	Сентябрь 2019	Меркулова Н.Ф., заместитель директора по УВР
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации				
3.1.	доброжелательность и вежливость работников	Педсовет «Профессиональная этика»	Декабрь 2018	Петрова Н.А., заместитель директора по УМР
3.2.	Компетентность работников			
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Повышение уровня успеваемости обучающихся по общеобразовательным программам в соответствии с ФГОС. Повышение качества образования. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся и группы риска. Проведение олимпиад, конкурсов, конференций, семинаров, направленных на развитие творческого потенциала учащихся.	В течение года	Администрация и педагогический коллектив Лицея №1
4.2.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг			
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и друзьям			

Директор Лицея №1

_____ Т.Г. Паймурзина _____